



Informační centrum OSN v Praze
Železná 24, 110 00 Praha 1, Česká republika
T: +420 255 711 645, info@osn.cz, www.osn.cz



Kariéra v OSN

careers.un.org

Hledání volných pracovních míst
Vytvoření profilu a vypracování žádosti
Podání žádosti o zaměstnání
Posouzení žádosti
Zhodnocení
Pohovor zaměřený na způsobilost uchazeče
Vyrozumění o přijetí
Uvítání v řadách zaměstnanců OSN



KDO JSME

Svět od Organizace spojených národů očekává řešení nejrůznějších složitých problémů, ukončením konfliktů a zmírněním chudoby počínaje a bojem se změnou klimatu a obranou lidských práv konče. Úkoly, které máme na programu, jsou stejně rozmanité a různorodé jako pracovní příležitosti, které nabízíme. V našich řadách najdete zaměstnance, kteří sledují volby, podílejí se na odzbrojování dětských vojáků, koordinují pomoc při humanitárních krizích a poskytují administrativní i logistickou podporu při plnění našich složitých úkolů. To je však jen pár příkladů z celé řady možností.

Široké spektrum pracovních míst znamená, že během své kariéry v OSN můžete vystřídat různé funkce, oddělení, geografická místa výkonu práce a dokonce i různé organizace nebo pracovní obory. Díky rozmanitosti našich zaměstnanců, jichž je téměř 44 tisíc a pocházejí ze 193 členských států, budete pracovat v multikulturních týmech s lidmi ze všech možných prostředí a kultur. V OSN pracuje **33 % žen a 67 % mužů**. Jednou z priorit generálního tajemníka OSN je nadále zvyšovat počet žen na všech úrovních pracovních pozic.

Rozložení pracovní síly OSN podle typu práce:

- terénní činnosti 54 %
- regionální komise: 6 %
- tribunály 4 %
- ústředí: 29 %
- jinde 7 %

Od mezinárodního úředníka OSN se s očekává, že bude splňovat nejvyšší nároky na efektivitu, způsobilost a osobní integritu. Pojem osobní integrity zahrnuje **bezúhonnost, nestrannost, čestnost, poctivost a pravdomluvnost**. Ti, jimž sloužíme, to mají právo od nás přirozeně očekávat.



KDE PRACUJEME

Naše práce se dotýká života v každém koutě světa. Naše činnosti jsou komplexní, mnohostranné a přímo či nepřímo dosahují do všech našich 193 členských států.

Sekretariát Organizace spojených národů měl na svém začátku v roce 1945 pouhých 300 zaměstnanců. Pracovali především pro přípravnou komisi a zabývali se poskytováním konferenčních služeb pro rodící se celosvětovou instituci. Během prvních šesti měsíců se rozrostl na tři tisíce zaměstnanců. O tři roky později, v říjnu 1949, byl na newyorksém Manhattanu položen základní kámen ústředního sídla OSN.

Rozsah činnosti Organizace spojených národů dnes značně přesahuje původní konferenční služby, které poskytovala ve svých počátcích. OSN nyní aktivně působí po celém světě a pomáhá řešit problémy ve třech základních oblastech vytyčených Chartou: mír a bezpečnost, ochrana a prosazování lidských práv a rozvoj. Dnes OSN zaměstnává na 44 tisíc specialistů a specialistek.

V posledním desetiletí prošla OSN proměnou, aby mohla rychleji reagovat na globální problémy lidstva. Stala se lépe reagující, prakticky zaměřenou institucí. Na 60 procent zaměstnanců pracuje mimo ústředí na různých místech po celém světě.

Všude tam, kde je zapotřebí pomoci a kde lidé trpí, najdete pracovníky OSN, kteří věnují svůj čas, úsilí a odborné zkušenosti na pomoc zlepšování životů lidí a zajišťování bezpečnějšího a lepšího světa.



KARIÉRNÍ PODPORA

Od chvíle, kdy se připojíte k dynamickému týmu zaměstnanců Organizace spojených národů, můžete si být jisti, že náš systém zajistí, abyste na přemýšlení o své budoucí kariéře nebyli sami. Rozvoj každého zaměstnance je pro nás velmi důležitý. Když vám pomůžeme v růstu, pomůže to i nám, abychom byli ještě lepší v tom, co děláme.

V OSN najdete pracovní příležitosti v těchto základních oblastech:

- politické záležitosti, mír a bezpečnost
- řízení a podpora operací
- ekonomický a sociální rozvoj
- informační systémy a komunikační technologie
- právo
- informace pro veřejnost a vnější vztahy
- konferenční služby
- bezpečnost a ochrana



Milica Markovičová, pomocná referentka lidských zdrojů. Pracoviště: New York
„Program pro mladé profesionály je příležitostí k zahájení kariéry mezinárodního úředníka.“



PLAT A BENEFITY

Organizace spojených národů nabízí atraktivní odměňování a konkurenceschopné platy i další výhody. Výše platu v kategorii *Professional* a vyšších, v nichž jsou zaměstnanci vyhledáváni na mezinárodním trhu práce, je stanovena s ohledem na úroveň odměňování v organizacích s nejvyššími platy státních úředníků v dané zemi. Zaměstnanci, kteří jsou vyhledáváni na lokálních trzích práce, mají plat, který je v souladu s nejlepšími platovými podmínkami převládajícími v daném místě.

Jakou práci můžete v OSN dělat?

KOHO HLEDÁME

Je pro vás motivující dělat něco, co má skutečně smysl? Jste nesobečtí a chtěli byste pracovat ve prospěch lidstva? A představují naděje a síla charakteru atributy, které budou určovat váš směr ve snaze dělat v našem složitém světě něco opravdu smysluplného?

Jste typem člověka, který je za chvíli připraven kamkoli odcestovat a pracovat tam?

Pohybujete se rádi v prostředí, které je skutečně mezinárodní a multikulturní, které respektuje a podporuje rozmanitost a funguje nejlépe na základě týmového úsilí různých lidí?

Právě to jsou některé z charakteristik, jimiž se vyznačují naši zaměstnanci.

Chceme morálně bezúhonné lidi, kteří jsou spravedliví, nestranní, čestní a pravdomluvní. Chceme dynamické a přizpůsobivé osobnosti, které se nebojí myslet tvořivě, být aktivní, flexibilní a vnímaví.



PRACOVNÍ SÍŤ

Náboru a profesnímu rozvoji kompetentních a zkušených pracovníků, kteří vyhovují měnícím se organizačním potřebám, věnuje Organizace spojených národů velkou pozornost.

Byly vytvořeny pracovní sítě, které posilují kariérní příležitosti pro zaměstnance. Každá síť je tvořena pružným seskupením oddělení a kanceláří, jejichž zaměření, pracovní programy a zájmy navzájem úzce souvisejí. V rámci takové sítě mají zaměstnanci OSN přístup k multidisciplinárním příležitostem osvojit si nové dovednosti a mohou přicházet do styku s nejrůznějšími organizačními součástmi OSN.

Zaměstnanci se mohou v závislosti na svém vzdělání, schopnostech a profesních zájmech zapojit do jedné nebo několika z následujících sítí:

- **hospodářský a společenský rozvoj**
- **řízení a podpora operací**
- **politické záležitosti, mír a bezpečnost**
- **informační systémy a komunikační technologie**
- **právo**
- **informace pro veřejnost a vnější vztahy**
- **konferenční služby**
- **bezpečnost a ochrana**



PROFESNÍ DRÁHY

V rámci Organizace spojených národů existuje jen málo jasně naryšovaných profesních drah. Rozmanitost možných povolání a multidisciplinární zaměření činnosti znamená, že můžete střídat nejen funkce a oddělení, ale i organizace nebo pracovní obory. I když takové posuny vyžadují hodně učení, času a úsilí, poskytují také cenné zkušenosti, širší rozhled a umožňují plnit motivující úkoly.

Geografická mobilita je další způsob, jak můžete pozitivně ovlivnit svou kariéru v OSN. Kariéerní postup na vyšší pozice závisí částečně i na tom, abyste ukázali, že jste ochotni pracovat i v místech, kde to není právě snadné.



Andrew
SCANLON

Protected Areas Officer,
Economic and Social
Development Network

Duty Station: Kabul, Afghanistan

Working in the field
brings you **closer**
to the **people**
we are here to serve.

Andrew SCANLON, referent chráněných oblastí v rámci sítě ekonomický a sociální rozvoj

Pracoviště: Kábul, Afghánistán

„Při práci v terénu se dostáváme blíže k lidem, kterým máme sloužit.“



Jaké jsou vaše profesní možnosti?

KATEGORIE PRACOVNÍKŮ

V OSN jsou pracovní pozice členěny podle kategorií. V rámci každé z nich existují různé úrovně, které odrážejí rostoucí úroveň odpovědností a požadavků. Informace uvedené v této části vám pomohou zjistit, do které kategorie pracovníků byste patřili a na jaké úrovni. To se vám bude hodit, až začnete hledat vhodné pracovní místo a žádat o zaměstnání.

- Professional a vyšší kategorie (P a D)
- General Service a související kategorie (G, TC, S, PIA, LT)
- National Professional Officers (NO)
- Field Service (FS)
- Senior Appointments (SG, DSG, USG a ASG)

V Organizaci spojených národů postupujete v rámci dané kategorie na základě zásluh a kvalifikačních předpokladů. Existují však omezení možností přecházet mezi různými kategoriemi.

Program pro mladé profesionály

OSN hledá vysoce kvalifikované kandidáty, kteří jsou připraveni zahájit svou profesní kariéru jako mezinárodní úředníci. Program pro mladé profesionály (*Young Professional Programme, YPP*) je náborová iniciativa, která přivádí do řad pracovníků OSN nové talenty prostřednictvím každoročních přijímacích zkoušek. Pro mladé, vysoce vzdělané lidi z celého světa jsou tyto přijímací zkoušky platformou, která jim umožní zahájit kariéru v OSN. Tento program navazuje srovnávací náborové zkoušky na úrovni států (*National Competitive Recruitment Examination, NCRE*).

Potřebné předpoklady účasti na NCRE:

- alespoň bakalářský stupeň vysokoškolského vzdělání



- 32 nebo méně let v daném roce
- perfektní znalost angličtiny a/nebo francouzštiny
- státní příslušnost země, která je v daném roce účastníkem řízení

Přijímací zkoušky se konají po celém světě. Seznam zemí, ve kterých se NCRE koná, je publikován každý rok. Zkouška NCRE prověřuje věcné znalosti, analytické myšlení, schopnost koncipovat písemné dokumenty a také povědomí o mezinárodních záležitostech.

JAZYKOVÉ SROVNÁVACÍ ZKOUŠKY

OSN hledá motivované a kvalifikované kandidáty na jazykové pozice. Pořádá proto jazykové srovnávací zkoušky (*Language Competitive Examinations*), aby našla ochotné a schopné jazykové profesionály, kteří budou poskytovat kvalitní jazykové služby na podporu mnohostranných komunikačních akcí v Addis Abebě, Bangkoku, Bejrútu, Ženevě, Nairobi, New Yorku, Santiagu de Chile a ve Vídni.

Organizace spojených národů má šest oficiálních jazyků: arabština, čínština, angličtina, francouzština, ruština a španělština.

PROGRAM ASOCIOVANÝCH EXPERTŮ

Pokud jste absolvent vysoké školy a máte dostatek dovedností, energie, nadšení a touhy zapojit se do práce v Organizaci spojených národů, může být pro vás tou správnou cestou program pro asociované odborníky (*Associate Expert Programme*). Cílem programu je poskytovat pomoc rozvojovým zemím a nabídnout absolventům vysokých škol možnost získat profesní zkušenosti v rámci programu zaměřeného na profesní kapacity OSN. Jako přidruženého odborníka vás přijmeme na základě dvoustranných dohod mezi Organizací spojených národů a vysílajícími zeměmi.

Odborníky v v rámci tohoto programu poskytuje v současnosti těchto 18 zemí:

Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko



DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

Každoročně až 8 tisíc kvalifikovaných a zkušených lidí ze 160 zemí věnuje v rámci OSN nejméně šest měsíců svého života dobrovolnické činnosti, aby mohli pomáhat jiným ve prospěch druhých. Tito dobrovolníci OSN (*United Nations Volunteers, UNV*) pracují ve 130 zemích.

Dobrovolníci OSN dostávají finanční prostředky na živobytí (*Volunteer Living Allowance, VLA*), které pokrývají základní potřeby a náklady na bydlení. Kromě toho dostávají v rámci programu UNV také příspěvek k pokrytí nákladů, které jsou nezbytné k usazení se v daném místě, dále životní, zdravotní a invalidní pojištění, zpáteční letenku a nominální příspěvek k pokrytí nákladů na přesídlení zpět do původního místa bydliště.

Začněte tím, že si na adrese www.unvolunteers.org prostudujete další podrobnosti a zaregistrujete se.

Základní předpoklady:

- vysokoškolské vzdělání
- alespoň dva roky profesionálních zkušeností
- nejméně 25 let
- znalost angličtiny, francouzštiny, arabštiny nebo španělštiny
- motivace
- připravenost podílet se i na krátkodobých úkolech (6 – 12 měsíců)
- připravenost pracovat v místech, kde panují náročné podmínky

Více informací vám poskytne Národní kontaktní místo UNV v České republice: <http://nkmunv.polytechna.eu>

PROGRAM STÁŽÍ

Pokud uvažujete o vstupu do světa diplomacie a veřejné politiky, mohla by pro vás být ideálním výchozím bodem stáž v Organizaci spojených národů. Cílem stáže je poskytnout vám bezprostřední představu o každodenním pracovním prostředí v OSN. Dostanete šanci pracovat s našimi lidmi. Jako člen našeho týmu, kdy budete pracovat přímo s odborníky na oblast kariérního růstu a také s členy nejvyššího vedení. Budete se



moci účastnit důležitých konferencí a schůzí a přispět k analytické práci i organizační politice OSN. Zpočátku na vás bude kladena jen taková zodpovědnost, kterou dokážete zvládnout, nicméně je pouze na vás, abyste si sami určili, jak dalece byste chtěli růst a rozvíjet se.

Předpoklady:

- Jste zapsáni do postgraduálního studijního programu, který vede k získání titulu magistra nebo Ph.D., nebo jste v pátém ročníku magisterského studia
- Máte vynikající znalost angličtiny nebo francouzštiny

Mějte na paměti:

- **Náklady:** Stážisté v Organizaci spojených národů nedostávají žádný plat. Všechny výdaje na cestovné, pojištění a ubytování a také životní náklady musí hradit buď samotní stážisté nebo jejich vysílající instituce.
- **Víza:** Nezbytná víza si budete muset opatřit a zaplatit sami.
- **Cestování:** Také cestu do místa, kde budete působit jako stážista v OSN, si musíte zařídit a uhradit sami.
- **Zdravotní pojištění:** Náklady vyplývající z případných nehod a/nebo nemoci v průběhu stáže si budete hradit sami a musíte předložit doklad o tom, že máte uzavřeno základní zdravotní pojištění, které je platné pro celý svět.
- **Důvěrná povaha informací:** Musíte být diskrétní a zachovávat mlčenlivost o veškerých nepublikovaných informacích, k nimž se dostanete v průběhu stáže. Nesmíte zveřejňovat žádné dokumenty založené na takových informacích.
- **Akademické kredity:** Za stáž v OSN můžete u své vysokoškolské instituce získat akademické kredity. Na studijním oddělení se poraďte o zásadách, které vaše univerzita v tomto směru uplatňuje.

KRÁTKODOBÉ POZICE

Jste typem člověka, který se teprve rozhoduje o své kariéře, který ještě není zcela připraven „skočit do vody“ a natrvalo se upsat určité profesi nebo zaměstnání? Možná se vám líbí představa, že byste mohli své zaměstnání čas od času změnit či přerušit nebo alespoň začít pracovat někde jinde. A nebo jen chcete nahlédnout pod pokličku profesního života v Organizaci spojených národů, abyste zjistili, co děláme a jestli by vás to bavilo. Pokud je toto váš případ, mohlo by pro vás být tou správnou volbou dočasný pracovní poměr v OSN.

Dočasný pracovní poměr používáme k obsazení pozic na dobu kratší než jeden rok, abychom se vypořádali s vyšší potřebou pracovníků v určitém ročním období nebo v době, kdy jich potřebujeme nejvíce, a dokázali tak pokrýt specifické krátkodobé potřeby. Tyto krátkodobé



pracovní poměry však lze prodloužit i na dobu delší než jeden rok. Dočasné pracovní poměry, které zahrnují počáteční krátkodobé pracovní smlouvy s případným následným prodloužením jejich platnosti, nesmějí nikdy trvat celkově déle než 24 měsíců. Při podávání žádostí o volná trvalá pracovní místa jsou zaměstnanci s dočasným pracovním poměrem považováni za externí uchazeče.

Jak zažádat o zaměstnání?

PŘIJÍMACÍ POKHOVORY

Nejdůležitějším aktivem Organizace spojených národů je kvalita zaměstnanců. Abychom zajistili, že se k týmu OSN připojí jen ti nejlepší, používáme přijímací pohovory zaměřené na posouzení schopností. Říká se jim také „behaviorální pohovory“ nebo „pohovory na základě kritérií“. Tyto pohovory vycházejí z předpokladu, že nejlepším ukazatelem budoucí výkonnosti jsou dosavadní chování a zkušenosti. Jinými slovy, vaše minulost vypráví příběh o vás samotných: o vašem nadání, dovednostech, schopnostech, znalostech a skutečných zkušenostech s řešením různých situací.

Otázky v rámci pohovoru zaměřeného na posouzení schopností mohou vypadat například takto:

- Popište nějakou situaci, kdy jste předčili očekávání svého nadřízeného.
- Uveďte příklad, kdy jste použili k vyřešení nějaké záležitosti své schopnosti řešení problémů.
- Popište nám nějakou situaci, která na vás kladla mnoho různých požadavků? Jak jste se s tím vypořádali?

Užitečné tipy ohledně pohovoru:

1. Připravte si škálu krátkých skutečných příběhů o tom, čeho jste ve svém životě dosáhli. Uvědomte si, které konkrétní dovednosti každý příběh ilustruje, a nezapomeňte uvést kladný výsledek nebo poučení z každé takové zkušenosti.
2. Buďte připraveni diskutovat o svých přednostech a schopnosti poučit se z dosavadních zkušeností. Také se zamyslete, jak byste mohli přispět k práci Organizace spojených národů a ke konkrétní pracovní pozici, o kterou se ucházíte.
3. Projděte si přehled schopností uvedený v oznámení o nabízeném pracovním místě. Při pohovoru se na ně zaměříme, takže jednotlivé příběhy by měly ilustrovat vaše schopnosti v těchto oblastech.



4. Počítejte s tím, že budeme chtít, abyste hovořili o svých pozitivních výsledcích a úspěších, jichž se vám podařilo dosáhnout s využitím těchto schopností, a také o problémech, jste měli v každé z těchto oblastí.
5. Struktura každé vaší odpovědi by měla být tato: situace, vaše jednání, výsledek.
6. Uveďte všechny informace, které považujete za vhodné a relevantní.
7. Každou otázku si pečlivě poslechněte. Neodbočujte od tématu. Buďte co nejkonkrétnější.
8. Předem si něco nastudujte o pohovorech zaměřených na posouzení schopností. Existuje řada materiálů, jak se na pohovor s takovou strukturou co nejlépe připravit.
9. Sežeňte si co nejvíce informací o odboru a úřadu, který nabízí zaměstnání, o němž se ucházíte, a také o jeho pracovní náplni.
10. Důkladně si procvičte, jak budete na jednotlivé typy otázek odpovídat.



You get a chance
to experience **first hand**
what working at
the United Nations is really like.



Dooter
MALU

Intern,
Legal Network

*Duty Station:
The Hague, Netherlands*

<https://careers.un.org>

Překlad do češtiny: Informační centrum OSN v Praze 2014



OSN.CZ

